

BENVUENUTI NEL NOSTRO EDIFICIO

SPETTABILI, CARI NOSTRI OSPITI, BENVENUTI NELL'EDIFICIO CHE VI PROMETTE UN SOGGIORNO CONFORTEVOLE IN UN AMBIENTE FAMILIARE

0001

Il Vostro padrone di casa, con la sua esperienza e premura, vi garantirà l'ordine, la quiete e il soggiorno confortevole. Durante il Vostro soggiorno terrà conto di darVi una mano riguardante la sistemazione, e rispetterà le usanze generali e gli standard comuni per alloggi privati: appartamenti, camere, case d'affitto e campeggi presso le famiglie. Il padrone assicurerà che l'ambiente sia in piena conformità alle norme legali e ai parametri di categorizzazione dell'edificio.

0002

Il prezzo dei servizi del nostro edificio è pubblicamente evidenziato e non sarà variato rispetto a quanto stabilito (per contratto o a prenotazione) e a quanto messo in evidenza; il prezzo include: l'alloggio, acqua calda e fredda, luce, manutenzione della temperatura interna a un livello piacevole, energia necessaria per l'angolo cottura, cambio di biancheria e di inventario delle camere, posto macchina, box per equipaggiamento aggiuntivo secondo la nostra classificazione.

0003

Per rendere il Vostro soggiorno e quello dei Vostri amici più possibilmente piacevole, e anche di tutti coloro che verranno dopo di Voi, siete gentilmente pregati di prestare massima attenzione nell'utilizzo del corredo e dell'inventario, come se foste a casa Vostra.

0004

Durante l'utilizzo dell'appartamento, studio, campeggio o della casa, siete obbligati di mantenere la pulizia e l'igiene da soli nonché di deporre i rifiuti in luogo stabilito dalle norme locali sullo smaltimento dei rifiuti. Nel caso di alloggio in una camera, il Vostro padrone di casa terrà conto di manutenzione di pulizia della stessa, in maniera standard.

0005

L'edificio Vi sarà messo a disposizione dalle ore 14 del giorno d'arrivo. La messa a disposizione potrà essere anticipata esclusivamente su decisione del padrone.

0006

L'edificio deve essere lasciato libero non più tardi delle ore 10 del giorno di partenza. Qualora venga richiesta la disponibilità dell'edificio oltre l'ora prevista nel giorno di partenza, la stessa sarà concessa esclusivamente con il consenso del padrone e in maniera da lui stabilita.

0007

La quiete pubblica nell'edificio e nei suoi pressi – corridoi, terrazza, cortile, giardino – deve essere rispettata tra le ore 22,00 e 08,00. Il mancato rispetto dell'ordine e della quiete (rumore, disordine, chiasso) permettono al padrone di sospendere la permanenza a carico Vostro.

0008

Non è permesso introdurre animali domestici nell'edificio senza previo consenso del padrone. Gli animali domestici (cani, gatti, uccelli ecc) saranno ammessi esclusivamente su decisione del padrone con il pagamento della tariffa indicata in anticipo sul listino prezzi.

0009

Durante il Vostro soggiorno non sono permesse le visite o accoglienza di altri ospiti, tranne coloro che soggiornano nel nostro edificio.

0010

Per assicurare la Vostra sicurezza, siete gentilmente pregati di non usare i Vostri apparecchi (frigoriferi, ventilatori, bollitori e scaldini) a causa di eventuale inadeguatezza degli stessi per i nostri impianti nonché un inappropriato consumo di energia.

0011

Siete gentilmente pregati di non trasportare fuori dagli appartamenti, case o camere nessuna parte dell'inventario o parti del corredo (asciugamani, lenzuola, coperte, ombrelli) neppure di portare sedie e tavoli dalle stanze di soggiorno fuori, in terrazza o in giardino nonché di esporli al sole o alla pioggia.

0012

Nel caso di partenza anticipata, da quella concordata o prenotata, per motivi ingiustificati, sarete obbligati di pagare il soggiorno come era stato concordato o prenotato.

0013

Il prezzo del soggiorno nell'edificio e i servizi concordati saranno riscossi in anticipo secondo il valido listino prezzi.

0014

Il padrone è obbligato di registrare il Vostro soggiorno in conformità ai suoi obblighi legali rispetto agli organi statali della Repubblica di Croazia, e conformemente alla Legge sulle tasse di soggiorno e alla Legge sul soggiorno degli stranieri.

0015

Prima di partenza siete obbligati di invitare il padrone a ispezionare l'edificio utilizzato e di rimborsare immediatamente eventuali danni.

0016

Preghiamo gentilmente ogni ospite di registrarsi nel libro di reclami che si trova presso l'edificio. Eventuali osservazioni e reclami non iscritti nel libro di reclami non saranno presi in considerazione.

0017

Nel caso di prenotazioni tramite un'agenzia viaggi o di pagamento anticipato, siete obbligati di mostrare la fattura, il voucher o un altro documento attestante il pagamento del soggiorno.

0018

Il locatore è obbligato di "stendere ed emettere la fattura" per servizi resi conformemente alle norme legali.

VI RINGRAZIAMO DI AVER SCELTO IL NOSTRO EDIFICIO. CI IMPEGNEREMO DI OSPITARVI ANCORA TANTE VOLTE, IN FUTURO. VOSTRO PADRONE.

Le presenti regole sono state compilate conformemente alle usanze generali nel turismo e secondo i comuni standard turistici.